



3. godišnja konferencija

# JAČANJE INTEGRITETA I USKLAĐENOSTI U POSLOVANJU Sukob interesa

26. studenog 2018. | HGK

## PARTNERI



Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj  
*Croatian Business Council for Sustainable Development*



**eice**

EUROPEAN INSTITUTE OF  
COMPLIANCE AND ETHICS

## SPONZORI



Building a better  
working world

**plinacro** D.O.O.  
OPERATOR PLINSKOGA TRANSPORTNOG SUSTAVA

## O KONFERENCIJI

### 3. godišnja konferencija **JAČANJE INTEGRITETA I USKLAĐENOSTI U POSLOVANJU** **Sukob interesa**

26. studenog 2018. | HGK



**26. studenog 2018.**  
9:30 – 13:30



**Hrvatska gospodarska  
komora**  
Vijećnica, 1. kat  
Rooseveltov trg 2, Zagreb



**Radni jezik:**  
hrvatski



**Za organizaciju:**  
Ana Marguerite  
Tomulić  
T: 01 4561 553  
E: atomulic@hgk.hr

Međunarodna trgovačka komora Hrvatska (ICC Hrvatska) i Hrvatska gospodarska komora u suradnji s Veleposlanstvom Kraljevine Norveške organiziraju konferenciju **Jačanje integriteta i usklađenosti u poslovanju – Sukob interesa** povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv korupcije.

Cilj konferencije je podizanje svijesti o nužnosti jačanja kulture integriteta, transparentnosti i etike u poslovanju kao temelja korporativne odgovornosti te održivog razvoja.

Središnja tema je sukob interesa te će se ovom prilikom predstaviti „Smjernice ICC-ja o sukobu interesa u poduzećima“.

Dužnosnici i istaknuti stručnjaci iz javnog i privatnog sektora govorit će o izazovima s kojima se hrvatska poduzeća suočavaju u procjeni i upravljanju rizikom, usklađenosti poslovanja i suzbijanju korupcije. Predstaviti će se praktični alati za poslovni sektor te na primjerima uspješnih programa usklađenosti ponuditi rješenja za pomoć tvrtkama u ispunjavanju zakonskih obveza i etičkih normi, naglašavajući značaj javno-privatnog dijaloga.

### **Kome je konferencija namijenjena?**

Tvrtkama svih veličina koje žele unaprijediti svoj program usklađenosti:

- rukovodstvu poduzeća i rukovoditeljima usklađenosti
- korporativnim pravnicima, odvjetnicima, konzultantima
- akademskoj zajednici i svim profesionalcima koji žele saznati više

### **Govornici**

- Andrijana Bergant, predsjednica Europskog instituta za usklađenost i etiku
- Marta Dragičević Prtenjača, docentica na Katedri za kazneno pravo, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- Hana Horak, redovita profesorica na Katedri za pravo, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- Maja Kuhar Sobin, direktorica Sektora za upravljanje nefinancijskim rizicima, Erste&Steiermärkische Bank d.d.
- Nataša Novaković, predsjednica Povjerenstva za odlučivanje o sukobu interesa u Republici Hrvatskoj
- Zorica Palac, menadžerica u Odjelu za forenzičke usluge, Ernst & Young d.o.o.
- Renata Sabljčić, direktorica Sektora za usklađenost, Croatia osiguranje d.d.
- Dubravko Sabolić, službenik za usklađenost, Hrvatski operator prijenosnog sustava d.o.o.
- Lucia Ana Tomić, direktorica Ureda za usklađenost i podršku Upravi, Hrvatska poštanska banka d.d.

# PROGRAM

9:00	Registracija
9:30	<p>Pozdravni govori</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Marko Jurčić, savjetnik predsjednika Hrvatske gospodarske komore</li><li>▪ Dražen Bošnjaković, ministar pravosuđa Republike Hrvatske (<i>čeka se potvrda</i>)</li><li>▪ Manica Hauptman, zamjenica voditelja Predstavništva Europske komisije u Hrvatskoj</li><li>▪ Nj.E. Astrid Versto, veleposlanica Kraljevine Norveške</li></ul>
10:15	<p><b>Predstavljanje globalnog istraživanja o prijevarama „Integritet u fokusu – budućnost usklađenosti“</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Zorica Palac, menadžerica u Odjelu za forenzičke usluge, Ernst &amp; Young d.o.o.</li></ul>
10:40	<p><b>Sprečavanje sukoba interesa između privatnog i javnog interesa u obnašanju javnih dužnosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nataša Novaković, predsjednica Povjerenstva za odlučivanje o sukobu interesa u Republici Hrvatskoj</li></ul>
11:00	Pauza za kavu
11:20	<p><b>Predstavljanje Smjernica ICC-ja o sukobu interesa u poduzećima</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Marta Dragičević Prtenjača, docentica na Katedri za kazneno pravo, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, članica radne skupine ICC-ja o sukobu interesa</li><li>▪ Lucia Ana Tomić, direktorica Ureda za usklađenost i podršku Upravi, Hrvatska poštanska banka d.d.</li></ul>
11:50	<p><b>Panel rasprava: „Izazovi i uloga funkcije usklađenosti u praksi“</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Moderatorica: Hana Horak, redovita profesorica na Katedri za pravo, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu</li></ul> <p>Panelisti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Andrijana Bergant, predsjednica Europskog instituta za usklađenost i etiku</li><li>▪ Maja Kuhar Sobin, direktorica Sektora za upravljanje nefinancijskim rizicima, Erste&amp;Steiermärkische Bank d.d.</li><li>▪ Renata Sabljčić, direktorica Sektora za usklađenost, Croatia osiguranje d.d.</li><li>▪ Dubravko Sabolić, službenik za usklađenost, Hrvatski operator prijenosnog sustava d.o.o.</li></ul>
13:30	Domjenak

*Moderatorica: Sunčanica Skupnjak Kapić, glavna tajnica ICC-ja Hrvatska*



### Andrijana Bergant

Predsjednica Europskog instituta za usklađenost i etiku (EICE)

Andrijana je diplomirala na Pravnom fakultetu Sveučilišta u Ljubljani, a 2010. je godine završila poslijediplomski studij menadžmenta. Diplomirala je i na Međunarodnoj akademiji za osiguranje. Ima dva međunarodna certifikata iz usklađenosti. Deset godina bila je u ulozi stručnjaka za korporativnu usklađenost i integritet te za financijske usluge. Prva je predsjednica Odbora za usklađivanje u Slovenskom udruženju osiguravatelja. Između 2012. i 2014. bila je članica međunarodnog odbora za ispit CCEP-I (profesionalni certifikat) u Društvu korporativne usklađenosti i etike, sa sjedištem u SAD-u. Sukreator je Deklaracije o pravednom poslovanju (UNGC Slovenija) i Slovenskih smjernica za korporativni integritet. Trenutno je nezavisni konzultant za poslovnu usklađenost, u vlastitoj tvrtki INETICO. Krajem 2014. osnovala je te ujedno vodi Europski institut za usklađenost i etiku (*European Institute of Compliance and Ethics*), što je njeno primarno zanimanje.



### Marta Dragičević Prtenjača

Docentica na Katedri za kazneno pravo, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu

Marta Dragičević Prtenjača docentica je od 2016. godine na Katedri za kazneno pravo Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Članica je Komisije za društveno odgovorno poslovanje i borbu protiv korupcije ICC-ja Hrvatska, a bila je i članica radne skupine za izradu „Smjernica o sukobu interesa u poduzećima“ („*ICC Guidelines on Conflicts of Interest in Enterprises*“) Globalne komisije ICC-ja za društveno odgovorno poslovanje i borbu protiv korupcije u Središnjoj u Parizu, od 2015. do 2018. Ima položen pravosudni ispit, objavila je desetak znanstvenih radova (samostalno i u suautorstvu) i imala je izlaganja na više domaćih i međunarodnih znanstvenih skupova.



### Hana Horak

Redovita profesorica, Katedra za pravo, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

Hana Horak je redovita profesorica trgovačkog prava i prava društava na Katedri za pravo pri Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Predaje na kolegijima Trgovačko pravo, Europsko tržišno pravo i Pravo međunarodne trgovine na preddiplomskom studiju, Europsko pravo društava i Ekonomsku analizu europskog prava na diplomskom studiju te kolegije na BDIB studiju Ekonomskog fakulteta na engleskom jeziku. Voditelj je poslijediplomskog studija „Pravni i gospodarski okvir poslovanja u EU“ te predavač više kolegija na drugim poslijediplomskim studijima. Kao vanjski predavač nositelj je kolegija Trgovačko pravo i Pravo društava kapitala Europske unije na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu. Od 2013. godine voditelj je projekta TEMPUS InterEULawEast „*European and International Law Master Programme Development in Eastern Europe*“, Europske Komisije, (TEMPUS 544117). Članica je Komisije za društveno odgovorno poslovanje i borbu protiv korupcije i Komisije za trgovačko pravo i praksu ICC-ja Hrvatska te je ujedno na listi arbitara Stalnog arbitražnog sudišta pri HGK-u.



### Maja Kuhar Sobin

Direktorica Sektora za upravljanje nefinancijskim rizicima, Erste&Steiermärkische Bank d.d.

Maja Kuhar Sobin ima dugogodišnje iskustvo na području usklađenosti u bankarskom sektoru. Inicijalno svoj rad u Erste&Steiermärkische Bank d.d. započinje 2007. godine na poslovima tajnice društva, a potom preuzima upravljanje Sektorom za upravljanje nefinancijskim rizicima, unutar kojeg je zadužena za poslove funkcije praćenja usklađenosti, sprječavanje pranja novca, sprječavanje prijevara i operativne rizike. Prije rada u kreditnoj instituciji iskustvo je stjecala na pravnim poslovima u društvima koja se bave zračnim prijevozom, proizvodnjom hrane i maloprodajom. Po zanimanju je diplomirana pravnica s položenim pravosudnim ispitom te ispitom za stečajnog upravitelja. Certificirani je 'Compliance officer' od strane *Frankfurt School of Finance and Management* te od ATTF-a (*Financial Technology Transfer Agency*) Luxemburg, gdje 2012. stječe *Professional certificate of competency in the field of compliance*. Predsjednica je Odbora za usklađenost u Hrvatskoj udruzi banaka.



### Nataša Novaković

Predsjednica Povjerenstva za odlučivanje o sukobu interesa u Republici Hrvatskoj

Nataša Novaković predsjednica je Povjerenstva za rješavanje sukoba interesa u Republici Hrvatskoj. Osnovna uloga Povjerenstva je prevencija korupcije. Nataša Novaković prethodno je radila u Hrvatskoj udruzi poslodavaca kao Direktorica za tržište rada i ljudske potencijale, a ujedno je bila i koordinatorica inicijative Ujedinjenih Naroda za društveno odgovorno poslovanje Global Compact mreža Hrvatska. U svojoj karijeri bavila se radnim zakonodavstvom i tržištem rada, razvojem ljudskih potencijala, ekonomskim jačanjem žena, ali i društveno odgovornim poslovanjem u privatnom sektoru. Prelaskom iz privatnog u javni sektor stekla je uvid u etičnost poslovanja i probleme koje muče oba sektora. Autorica je mnogobrojnih članaka poglavito iz područja radnog zakonodavstva, te je održala brojne prezentacije i predavanja iz svih područja svojega djelovanja. Završila je Pravni fakultet u Zagrebu, zatim se dodatno educirala i završila Advanced Master of European Studies na Fakultetu političkih znanosti te je u ovom trenu pri kraju Executive MBA programa za ljudske potencijale na Zagrebačkoj školi ekonomije i managementa.



### Zorica Palac

Menadžerica u Odjelu za forenzičke usluge, Ernst & Young d.o.o.

dip.oec. i ovl.rev., menadžerica je u Odjelu za forenzičke usluge u tvrtki Ernst & Young d.o.o. i radi na forenzičnim projektima te na projektima provjere korporativne usklađenosti, procjeni rizika te unaprjeđenju poslovnih procesa u svrhu prevencije od prijevara. Posjeduje višegodišnje iskustvo u istragama i prevenciji prijevara kod klijenata iz različitih industrija, a osobito iz sektora maloprodaje i veleprodaje, potrošačkih i industrijskih proizvoda, farmacije, uslužnih djelatnosti, financijskih usluga, osiguranja te ostalih djelatnosti. Ovlašteni je hrvatski revizor član Hrvatske revizorske komore i Udruge certificiranih istražitelja prijevara (ACFE).



### Renata Sabljic

Direktorica Sektora za usklađenost, Croatia osiguranje d.d.

Renata Sabljic direktorica je Sektora za usklađenost u Croatia osiguranju d.d.. Diplomirala je na Pravnom fakultetu te završila specijalistički poslijediplomski studij Osiguranje i reosiguranje na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu. Trenutno je u tijeku pohađanja doktorskog studija Fiskalno pravo i fiskalne znanosti na Pravnom fakultetu u Zagrebu. Veći dio profesionalnog života provela je u Croatia osiguranju u Odjelu za obradu šteta te kao direktorica Službe za pravno zastupanje od 2013. do 2015. Od 2015. do 2016. bila je direktorica Službe za pravnu potporu i zastupanje nakon čega preuzima funkciju direktorice Sektora za usklađenost. Kao direktorica s više od 15 godina profesionalnog iskustva posjeduje iskustvo upravljanja velikim projektima, vođenju tima i upravljanju procesima rada.



### Dubravko Sabolic

Službenik za usklađenost, Hrvatski operator prijenosnog sustava d.o.o.

Dubravko Sabolic je doktorat tehničkih znanosti stekao na Fakultetu elektrotehnike i računarstva u Zagrebu 2004. godine, a doktorat društvenih znanosti na Ekonomskom fakultetu u Splitu 2016. Izvanredni je profesor u naslovnom zvanju pri Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu i autor je više od stotinu znanstvenih i stručnih radova. Od 1994. radi u sustavu Hrvatske elektroprivrede. Od 2007. do 2012. bio je direktor društva HEP-Operator prijenosnog sustava d.o.o. (sada: HOPS), a trenutno obavlja poslove nadzora regulatorne usklađenosti istog društva. Od 2001. do 2004. bio je član Vijeća za telekomunikacije, regulatornog tijela za područje tržišta usluga elektroničkih komunikacija. U pregovorima o pristupanju Republike Hrvatske EU-u aktivno je sudjelovao u dvije radne skupine (Elektroničke komunikacije i mediji, Energija). Od 2005. na ovamo u kontinuitetu predaje na hrvatskim sveučilištima, gdje na svim razinama studija izvodi nastavu iz područja ekonomije (opća ekonomija, tržišno natjecanje, regulacija). Glavna područja stručnog interesa u području ekonomije su mu organizacija industrije, tržišno natjecanje i regulacija u sektorima energije i elektroničkih komunikacija, a u području elektrotehnike to su teorija i modeliranje komunikacijskih prijenosnih medija.

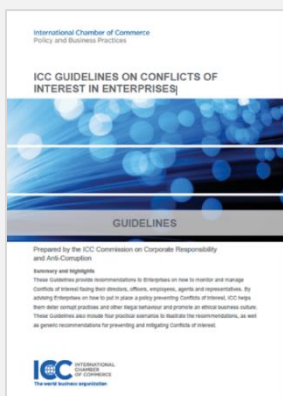


### Lucia Ana Tomic

Direktorica ureda za usklađenost i podršku Upravi, Hrvatska poštanska d.d.

Nakon završenog Pravnog i Ekonomskog fakulteta u Zagrebu i MBA radila je kao pravница specijalizirana na području trgovačkog prava i prava društava, u različitim institucijama i pozicijama. Trenutno je zaposlena u Hrvatskoj poštanskoj banci kao Direktorica ureda za usklađenost i podršku Upravi. Najveća prednost njenog posla je da radi ono što voli.

## PRAKTIČNI ALATI ICC-ja



### Smjernice ICC-ja o sukobu interesa u poduzećima

Izdanje 2018.

- ICC Anti-corruption Third Party Due Diligence: A Guide for Small- and Medium-sized Enterprises
- ICC Guidelines on Gifts and Hospitality (2014)
- ICC Ethics and Compliance Training Handbook (2013)
- ICC Anti-corruption Clause (2012)
- ICC Rules on Combating Corruption (2011)
- ICC Guidelines on Agents, Intermediaries and Other Third Parties (2010)
- RESIST Expanded Version (2010)
- ICC Guide to Responsible Sourcing (2008)
- Business Case Against Corruption (2008)
- ICC Guidelines on Whistleblowing (2008)
- ICC Business Integrity Compendium (2017)

## SPONZORI



**EY** je vodeća svjetska tvrtka u uslugama revizije, poreza, transakcija i poslovnog savjetovanja. Jedna je od prvih tvrtki u području profesionalnih usluga koja je otvorila svoje urede u srednjoj i istočnoj Europi. U Hrvatskoj, kao i u susjednim zemljama, posjeduje znatno iskustvo u pružanju širokog spektra usluga u različitim industrijama. S oko 200 zaposlenika, EY ima vještine i iskustvo potrebne za pružanje prvoklasnih usluga revizije, savjetovanja, poreznog savjetovanja i usluga podrške pri transakcijama. Među klijente ubraja se širok raspon organizacija, od velikih multinacionalnih korporacija do manjih brzorastućih lokalnih tvrtki te institucija iz javnog sektora na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini.



**Plinacro d.o.o.** je osnovan 2001. godine, kada je djelatnost transporta plina iz INA-e izdvojena u zasebno društvo, a od 2002. godine djeluje kao samostalna tvrtka u 100-postotnom državnom vlasništvu. Kao operator plinskog transportnog sustava u Republici Hrvatskoj, Plinacro je zadužen za upravljanje nadzorom, održavanjem, razvojem i izgradnjom cijeloga transportnog sustava, kao i svim ostalim poslovima koji su nužni za tehničko funkcioniranje sustava. Od osnutka do danas, tvrtka je investirala više od 680 milijuna eura u izgradnju gotovo 1100 km novih plinovoda i pratećih objekata i interkonekciju s Mađarskom. Pored toga, kontinuirano se ulaže i u održavanje i rekonstrukciju ranije izgrađenih plinovoda. Kao rezultat toga, Plinacro danas upravlja modernim plinskim transportnim sustavom ukupne dužine 2693 km, od kojih je 1741 km 50-barskog i 952 km 75-barskog sustava. On pokriva gotovo 95 % teritorija Hrvatske, odnosno proteže se kroz 19 županija, a svojim oblikovanjem i kapacitetima dugoročno zadovoljava potrebe hrvatskog tržišta.

## O NAMA

**Međunarodna trgovačka komora (ICC)** najveća je svjetska poslovna organizacija s mrežom od preko 6,5 milijuna članova u više od 130 zemalja.

ICC ima tri glavne funkcije:

- promicati otvorenu prekograničnu trgovinu i investicije
- osigurati pravila i standarde koja reguliraju međunarodno poslovanje
- osigurati vrhunsku uslugu rješavanja sporova.



**Međunarodna trgovačka komora (ICC) Hrvatska** predstavlja ICC - najveću svjetsku poslovnu organizaciju - u Hrvatskoj, omogućavajući i olakšavajući aktivno sudjelovanje hrvatskih tvrtki u općim aktivnostima ICC-ja.

Ciljevi ICC-ja Hrvatska:

- promicati međunarodnu trgovinu i ulaganja te uklanjanje prepreka i narušavanja međunarodne trgovine
- promicati sustav tržišnog gospodarstva temeljenog na slobodnoj i poštenoj konkurenciji, korporativnoj odgovornosti i održivom razvoju
- biti glas hrvatske poslovne zajednice u ključnim međunarodnim pitanjima od značaja za poslovanje
- predstavljati stajališta ICC-ja prema Vladi Republike Hrvatske i ostalim nacionalnim vlastima
- predložiti arbitre kao odgovor na zahtjeve Međunarodnog arbitražnog suda ICC-ja
- promicati pravila i standarde ICC-ja u međunarodnom poslovanju.



### INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE

33-43 avenue du Président Wilson  
75116 Paris, France  
T: +33 (0) 1 49 53 28 28  
E: [icc@iccwbo.org](mailto:icc@iccwbo.org)  
W: [www.iccwbo.org](http://www.iccwbo.org)

### ICC HRVATSKA

Rooseveltov trg 2  
10000 Zagreb, Hrvatska  
T: +385 (0)1 4561 553  
E: [icc@hgk.hr](mailto:icc@hgk.hr)  
W: [www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)